

donner envie
d'apprendre

ATSCAF
Monsieur Jean-Claude BESANCON
14 Rue des Champs d'isis
25220 THISE

Lyon, le 3 décembre 2008

Monsieur,

Suite à notre entretien, nous tenons à vous remercier pour votre accueil et nous vous rappelons les termes de notre partenariat.

Sur simple justificatif de l'appartenance à l'ATSCAF, nous serons heureux de faire bénéficier à l'ensemble du personnel des avantages suivants :

- **50% de réduction sur les frais d'inscription des cours particuliers à domicile** la 1^{ère} année et **la gratuité** dès la 2^{ème} année.

Nous nous engageons à mettre à votre disposition différents outils de communication :

- supports papier : brochures cours à domicile, présentoir, affiches A3/A4, lettres pub.
- supports Internet ou Intranet personnalisés.
- autres : possibilité de participation à des forums (selon disponibilité), un service Partenariats joignable au 01 56 58 61 59 du lundi au vendredi.

Depuis plus de 20 ans, Complétude propose des solutions de soutien scolaire, personnalisées, efficaces et motivantes ; chaque année, nous répondons aux attentes de nombreux élèves qui souhaitent progresser ou se perfectionner.

Premier organisme de soutien scolaire certifié à la norme de qualité ISO 9001, Complétude a obtenu la **certification QUALICERT en février 2008**, ce qui vous permet d'offrir au personnel de votre entreprise la garantie d'un service de qualité à la hauteur de leurs attentes.

Un numéro spécial Partenariats est dédié aux familles afin de toujours mieux les servir ; pour des renseignements ou pour une inscription, ils peuvent contacter le **0811 88 09 89 (prix appel local)**.

Restant à votre disposition pour de plus amples informations, veuillez agréer, Monsieur, nos sincères salutations.



Céline DREVET
Responsable Partenariats
43, avenue de Saxe 69006 Lyon
Tel : 06 30 62 02 36
E-mail : celine.drevet@completude.com

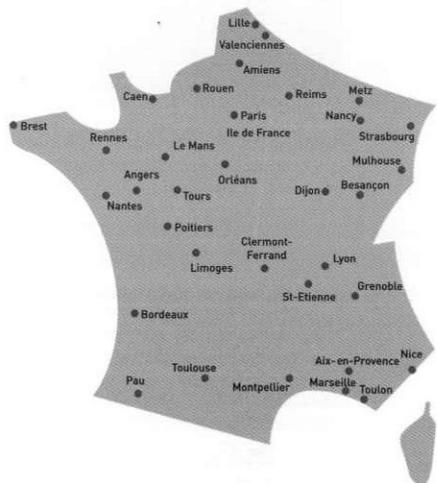
La charte qualité : Complétude s'engage !



Complétude est le 1^{er} et le seul organisme de soutien scolaire à respecter les normes Qualicert et ISO 9001

- Complétude s'engage sur le niveau de ses professeurs.
 - Tous les professeurs proposés par Complétude sont :
 - soit titulaires d'un diplôme de niveau BAC + 3 minimum
 - soit étudiants en Grandes Ecoles (Sciences Po, Centrale, HEC...) ou en Licence 3.
 - Les diplômes des professeurs proposés par Complétude sont systématiquement vérifiés lors de leur recrutement.
- Complétude s'engage sur la qualité du processus de sélection des professeurs.
 - Notre équipe pédagogique rencontre systématiquement tous les candidats professeurs lors d'un entretien individuel en face à face. Cet entretien permet de s'assurer du sérieux et de la motivation du professeur et de faire un point précis sur ses compétences, son expérience et ses qualités pédagogiques.
 - Complétude s'engage à demander systématiquement les casiers judiciaires des professeurs avant de valider définitivement leur dossier.
- Un service conçu pour vous faciliter la vie et vous laisser libre de poursuivre ou d'interrompre les cours à tout moment.
 - Complétude s'engage à effectuer en votre nom toutes les démarches administratives.
 - Complétude s'engage à ne pas vous facturer de frais d'inscription si vous ne souhaitez pas continuer après le 1^{er} cours. Dans ce cas, seules les heures de cours dispensées sont dues.
 - Complétude s'engage à ce que les coupons-cours restent valides, moyennant un éventuel ajustement tarifaire, pendant les deux années scolaires qui suivent l'année scolaire de leur émission.
 - Complétude s'engage à rembourser, pendant leur durée de validité, les coupons-cours non consommés.
 - Complétude a mis en place une organisation assurant une traçabilité complète du traitement de vos remarques ou de vos réclamations. Ainsi en cas de réclamation ou de suggestion, une réponse vous est adressée sous 3 jours ouvrés maximum.

37 agences en France



Renseignements et inscriptions :

0 811 88 09 89

(Prix appel local)

Pour bénéficier de vos avantages, précisez le nom de votre entreprise lors de votre 1^{er} appel

Siège social : Complétude
38, rue Blomet - 75015 Paris
Fax : 01 56 58 58 68

Du lundi au vendredi : 9h00 à 18h00
Le samedi : 9h00 à 13h00 et 13h30 à 17h30

www.completude.com

FRCE0809

**AVANTAGE
SPÉCIAL
PARTENARIATS**
voir page 7

complétude

cours particuliers

donner envie d'apprendre

PRIMAIRE
COLLÈGE
LYCÉE
SUPÉRIEUR



Cours
particuliers
2008/2009