

Le délégué régional

COMPTE RENDU DE LA RENCONTRE INTERREGIONALE AQUITAINE - MIDI PYRENEES du 4 octobre 2018 à TOULOUSE

Etaient présents :

CAZALAS	Jean-Claude	GERS	jccasalas@free.fr
GERAULT	Maïté	P.A. PAU	astcaf64@orange.fr
ARROUAYS	Danielle	GIRONDE	
GIRESSE	Michèle	GIRONDE	michele.giresse@finances.gouv.fr
MANSUY	Gilles	GIRONDE	atscaf33@orange.fr
FELTESSE	Valérie	P.A. PAU	atscaf64@orange.fr
FERRAND	Yvan	TARN	gh.ferran@orange.fr
PERSONNE	Vincent	GERS	personne.vincent@wanadoo.fr
BRUNEL	Raphaël	GERS	raphael.brunel32@gmail.com
ANDRIEUX	Laurent	ARIEGE	laurent.andrieux@dgfip.finances.gouv.fr
BONZOM	Pierre	ARIEGE	pierre.bonzom09@orange.fr
MAIZ	Isabelle	ATSCAF31	atscaf31.permanents@gmail.com
ASCIONE	Antoine	ATSCAF31	atscaf31.permanents@gmail.com
DESCAZEUX	Roland	BAYONNE	rolanddescazeaux@wanadoo.fr
DESCAZEUX	Josy	BAYONNE	rolanddescazeaux@wanadoo.fr
BOTTA	Sylvie	ENFIP	sylvie.botta@dgfip.finances.gouv.fr
		TOULOUSE	
FONTEYNE	Chantal	ENFIP	chantal.caminat-
		TOULOUSE	fonteyne@dgfip.finances.gouv.fr
MIRC	Alain	ATSCAF82	alainmirc@hotmail.fr
BERENGUEL	Françoise	ATSCAF65	francoise.berenguel@wanadoo.fr
FOURCADE	Bernard	ATSCAF65	bernard.fourcade@orange.fr
LE JEUNE	Francis	ATSCAF47	Atscaf47.atscaf@finances.gouv.fr
MARTINEAU	Françoise	ATSCAF46	francoise.martineau@finances.gouv.fr
ALBAGNAC	Véronique	ATSCAF46	contact.atscaf46@gmail.com
DU COURNEAU	Alain	ATSCAF40	ducournaulain@orange.fr
HAUPAIX	Marilyne	ATSCAF40	maryline.haupaix@finances.gouv.fr
AUBERT	Jean-Michel	ATSCAF31	atscaf31.president@gmail.com

Absents : DORDOGNE, AVEYRON, DOUANES TOULOUSE

François CLINET, Président de L'ATSCAF Fédérale, invité, était excusé ainsi que René HADJHAJ, responsable du secteur informatique.

➤ **OUVERTURE DE LA SEANCE.**

Jean-Claude CAZALAS remercie l'ATSCAF 31 d'avoir organisé cette journée dans les locaux relookés de l'ATSCAF 31 et ouvre la séance, à 9 heures 30.

Il rappelle l'ordre du jour et donne la parole à JM AUBERT qui commence le tour de table habituel afin de connaître les préoccupations de chacun.

Il se trouve que l'actualité, ce sont essentiellement, des problèmes GRAAL rencontrés par les Associations locales de l'inter région.

➤ **GRAAL :**

VOIR **LE COMPTE RENDU EN ANNEXE**

➤ **INFORMATIONS de la FEDERATION**

- Réactualisation de la CLE USB « Fédération » à l'usage des locales.
- Des vidéos réalisées avec des drones sont en ligne pour présenter les centres ATSCAF.
- Trophées 2019 : course à pied en Martinique,
- Le Triathlon aura lieu dans le VAR,
- L'acte de vente de JUAN les PINS a été enfin signé (1,7 M d'€).

➤ **QUESTIONS DIVERSES**

- Pourquoi ne reçoit-on toujours pas de compte-rendu des conseils fédéraux ?
- Coupe Régionale Aquitaine-Midi-Pyrénées:

Elle ne pourra pas se faire à PAU pour des motifs internes à cette ATSCAF.

Bordeaux indique qu'il est peut-être possible, mais il faut faire vite, de l'organiser à BOMBANNES ou à VAL LOURON

TOULOUSE rappelle qu'avec le nouveau CONSEIL d'Administration, il faut attendre janvier 2019 pour interroger les successeurs. (ASPET ou le CREPS ?).

Les LANDES proposent en définitive de faire une organisation tripartite (LANDES, PYRENEES ATLANTIQUES et GERS) à HAGETMAU . Ce projet est porté par A. DUCOURNEAU.

- - Organisation de la prochaine réunion: en principe BORDEAUX, en MARS 2019. Date à préciser.

Jean Claude CAZALAS remercie les participants de leur présence et JM AUBERT de l'organisation de cette journée. L'ordre du jour étant épuisé, il lève la séance.

13H 00 : Clôture de séance.

ANNEXE

GRAAL réunion inter-régionale du 4 octobre 2018

Un rapide tour de table montre que ce logiciel ne satisfait aucune des associations locales représentées. De très nombreuses critiques sont émises.

1. La conduite du projet.

- Il apparaît qu'il n'y a pas eu de « chef de projet », coordonnant l'avancement du logiciel chez Captivea. En effet, des fonctionnalités importantes pour les ATSCAF locales n'ont pas été mises en œuvre (cf ci-après).
 - Certains soulignent qu'il n'y a eu de réponse rapide à de nombreuses questions.
 - De même l'ergonomie « espace adhérent » n'est pas suffisamment simple pour les internautes. A-t-elle été testée auprès d'utilisateurs ?
- Pourquoi par exemple avoir laissé dans « Mes adhésions » la ligne « 2000 2018 » actions « **renouveler** » ?



The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar menu with a blue header and four items: 'Mes informations' (with a person icon), 'Mes préférences' (with a gear icon), 'Mes ayants-droit' (with a family icon), and 'Mes adhésions' (with a Euro symbol icon). Below the menu is a link 'Comment renouveler ?'. A large blue arrow points from the 'Mes adhésions' menu item to a table on the right. The table has five columns: 'ATSCAF', 'Saison', 'Type d'adhésion', 'Statut', and 'Actions'. It contains two rows of data. The first row shows 'ATSCAF', '2018 - 2019', 'Principale', and a green checkmark status. The second row shows 'ATSCAF', '2000 - 2018', 'Principale', a yellow coin icon status, and a 'RENOUVELER' button with a circular arrow icon. Below the table is a blue button with a plus sign and the text 'AJOUTER UNE ADHÉSION'.

ATSCAF	Saison	Type d'adhésion	Statut	Actions
ATSCAF	2018 - 2019	Principale	✓	
ATSCAF	2000 - 2018	Principale	🪙	RENOUVELER

+ AJOUTER UNE ADHÉSION

Cette ligne engendre de nombreuses erreurs, doubles emplois et interrogations.

- GRAAL se révèle finalement plus lourd que GALA et moins sûr.

2. Les tests.

- Lancer un nouveau logiciel en le testant seulement **3 semaines en juillet**, avec comme seule consigne de « tester tous les modules » est une gageure.
- Les participants ne comprennent pas pourquoi certains permanents ou praticiens n'ont pas été appelés pour le tester, en réel, avant sa diffusion, quitte à retarder de quelques semaines sa mise en place (et le basculement de GALA à GRAAL aussi), ou même au 1^{er} septembre 2019.
- La personne à contacter à la Fédération pour obtenir des précisions en juillet était en congés pendant une grande partie de la période de test.
- Une autre façon aurait été de le diffuser à une ou deux ATSCAF volontaires, pour le tester.
- En réalité, il n'était pas encore véritablement opérationnel (peu ou pas testé par la Fédération sur les fonctionnalités et les besoins de nos associations locales, on le voit aujourd'hui).
- C'est tellement vrai qu'il a été observé que pour le séminaire des Présidents, il n'a pas été possible de voir GRAAL, car « il avait été oublié à Paris » ...
- Enfin, il a été rappelé que de nombreuses ATSCAF de la région n'ont pas de permanents. Les bénévoles non retraités ne peuvent se consacrer à l'ATSCAF que pendant la pause méridienne et/ou le soir pour l'ATSCAF. Il n'était pas question, pour eux de tester GRAAL, au-delà et encore moins pendant leur congés. Donc, certains n'ont pu réaliser aucun test.
- L'ergonomie est à repenser : il a été avancé qu'il fallait environ trois fois plus de temps qu'avec GALA pour saisir une adhésion simple en local.

3. la mise en place.

- Certains participants sont surpris de la mise en place de GRAAL a une période aussi sensible que le premier trimestre de l'année ATSCAF. Pourtant, c'est la fiabilité de notre fichier qui est en jeu.
- Les premiers guides d'utilisation et les aides n'ont été publiés que courant septembre-octobre et le plus souvent en « catimini ». Certains d'entre les participants les ont découverts par hasard (locales, extranet), d'autres ne les ont pas trouvés. Pourquoi ne pas avoir diffusé leur existence par mail.
- Enfin, nombreux sont les participants qui regrettent qu'il n'y ait pas eu de véritable formation. Ils sont demandeurs d'une réelle formation en local avec base école et exercices en réel, sur des cas concrets. Pas d'actions « avec questions – réponses » qui ne satisfait personne. Il est vrai que GRAAL est évolué mais s'adresse à des personnes qui veulent s'investir dans l'informatique. **Cette possibilité suggère soit qu'il faut être « féru » d'informatique pour travailler avec GRAAL, soit que le produit n'est pas complètement achevé. Ci-après ce que chaque utilisateur peut voir, par exemple :**

ADHÉRENTS GESTION DES ADHÉRENTS ADMINISTRATION LOCALE TOUS

Créer Rechercher... ATSCAF-3100

Nouveau adhérent

Liste des adhérents

Dernières consultations

Mme Christin...
Mme ADELIN...
ATSCAF Haute...
Mme ANNE-MAR...
M. VINCENT M...

Favoris

ATSCAF Haute...

MME CHRISTINE ORIOLO

Informations générales Actions

Envoyer la carte adhérent par email PDF

Mettre à jour
Dupliquer
Supprimer
Recherche de doublons
Créer comme contact ATSCAF
Se connecter à l'espace adhérent
Envoyer les identifiants par email
Liste des champs du module

Nom: Mme Christine ORIOLO

Type:

Téléphone: 0687064030

Adresse: 31400 Toulouse

Statut: Actif

Nom employeur / Service:

Origine:

Adhérent principal: Christian FARCY

Correspondant:

Assigné à: ATSCAF-3100

N° adhérent: 612135

Carte imprimée:

Portable: 0687064030

Date de naissance: 12/11/1963

Actif / Retraité: Actif

Adresse professionnelle:

Téléphone professionnel:

Description:

Lien avec adhérent principal:

Pas d'ASV:

En cliquant sur « Liste des champs du module » on a le résultat suivant.
Le même processus sert dans la plupart des recherches avancées (rapports).

https://atscaf.c...ea.net/index.php?module=cap_ModeleDoc&action=listechamps&return_module=caps_Members - Googl...

https://atscaf.c...ptivea.net/index.php?module=cap_ModeleDoc&action=listechamps&return_module=caps_Memb...

Liste des champs du module

Syntaxe
Bouclier dans un tableau : [!-- DEBUT row.nom_du_link --] ... [!-- FIN row.nom_du_link --]

Champ	Variable de document
ID	{id}
Nom	{name}
Date de création	{date_entered}
Date de modification	{date_modified}
Modifié par	{modified_user_id}
Créé par	{created_by}
Description	{description}
Supprimé	{deleted}
Civilité	{salutation}
Prénom	{first_name}
Nom de Famille	{last_name}
Nom	{full_name}
Titre	{title}
Photo	{photo}
Nom employeur / Service	{department}

HP Connected HP Instant Ink | HP®

Créer Rechercher... ATSCAF-3100

612135

Carte imprimée:

Portable: 0687064030

Date de naissance: 12/11/1963

Actif / Retraité: Actif

Adresse professionnelle:

Téléphone professionnel:

Description:

Lien avec adhérent principal:

Pas d'ASV:

19:06

Ces champs sont absolument incompréhensibles pour les profanes que sont la plupart des utilisateurs de GRAAL !

4. le contrat entre la Société et l'ATSCAF

- Certains s'étonnent que le contrat passé ne concerne que la prestation mais **pas la formation** des utilisateurs.
- D'autres sont surpris que certaines fonctionnalités qui existaient dans GALA (kit de paiement par ex.) et prévues dès le départ, nécessitent de la part de certaines associations locales des frais supplémentaires dont la FEDE n'a jamais parlé.

5. les participants ne comprennent pas pourquoi, certaines fonctionnalités présentes dans GALA n'ont pas été reconduites d'emblée dans GRAAL.

- Modèles AD et inscriptions pour CNIF : on revient en arrière pour l'instant. GRAAL ignore nos besoins!
- L'édition des cartes d'adhérents en local ne peut se faire qu'à l'unité.
Dans GALA, à la fin d'une séquence de saisie, il était possible d'éditer TOUTES les cartes des adhérents saisis en une seule ou plusieurs fois. Cette fonctionnalité qui était paramétrable par chaque utilisateur a disparu. **Ce n'est pas possible !** Nous perdons du temps inutilement.
- Certains ont même réussi à éditer des cartes à des adhérents n'ayant pas encore réglé leur cotisation !
- Il est impossible de supprimer un adhérent (erreur matérielle, décès etc.)
- Les rapports pré programmés ne sont pas fiables.
- Au total, il semble que le logiciel soit destiné plus à des informaticiens qu'à des adhérents de l'ATSCAF. En particulier la mise en place de rapports n'est pas aussi simple que dans l'ancien logiciel.

6. SUGGESTIONS & DIFFICULTES RENCONTREES PAR LES ATSCAF AQUITAINE & MIDI PYRENEES

ERGONOMIE

- Nous souhaiterions voir, en haut, pour la création de la cotisation « pour l'adhérent seul » et en dessous lui et le conjoint » cela éviterait des erreurs à supprimer.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Adhérent: * Mme DARMAILLACQ, MARIE-JEANNE ✕ ✕

Créer pour: * Cet adhérent et ses ayants-droit ▼

SAUVEGARDER ANNULER VUE COMPLÈTE

- Prévoir un historique du paiement (l'adhérent ne sait plus s'il a payé et pour qui)
- De nombreux cas d'adhérents qui à la suite du paiement de cotisation en ligne pour 1 principal et 1 ayant-droit n'ont reçu que la carte de l'adhérent principal en retour de mail

Ensuite :

- Que la case payé soit cochée lors de l'enregistrement du paiement ou alors rajouter une case « paiement partiel »
- Que l'on puisse modifier l'ordre des tarifs pour ne pas avoir à déroulé jusqu'en bas pour choisir. Il serait même intéressant de pouvoir masquer les tarifs que l'on veut plus voir ou appliquer. Ex ceux de 2017.

Rechercher un tarif

Nom

RECHERCHER VIDER

Liste des tarifs

Nom	Type	Association	Prix principal (€)	Date de création
2018 - 2019 - 3300 - ADHESION SECONDAIRE	Autre	ATSCAF Gironde	€15,00	04/09/2018 15:22
2018 - 2019 - 3300 - MDS-GRATUIT	Autre	ATSCAF Gironde	€0,00	03/09/2018 16:00
2000 - 2018 - 3300 - Non fonctionnaire	Non fonctionnaire	ATSCAF Gironde	€10,00	27/08/2018 10:00
2018 - 2019 - 3300 - Non fonctionnaire	Non fonctionnaire	ATSCAF Gironde	€32,00	14/08/2018 10:25
2018 - 2019 - 3300 - Autre fonctionnaire	Autre fonctionnaire	ATSCAF Gironde	€17,00	14/08/2018 10:25
2018 - 2019 - 3300 - MINEFE	MINEFE	ATSCAF Gironde	€17,00	14/08/2018 10:24

- Le mode règlement par chèque soit en premier ou possibilité de le régler l'affichage ou encore mieux par défaut (kit de paiement c'est impossible puisque c'est automatique, CB il n'y a que Paris de concerné ?)
- « Payeur », remettre automatiquement le nom de l'adhérent concerné

SAUVEGARDER ANNULER

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Cotisation: * 2018 - 2019 - ATSCAF Gironde - 241339

Mode de règlement: *

Montant: *

Nom de la banque: *

SAUVEGARDER ANNULER

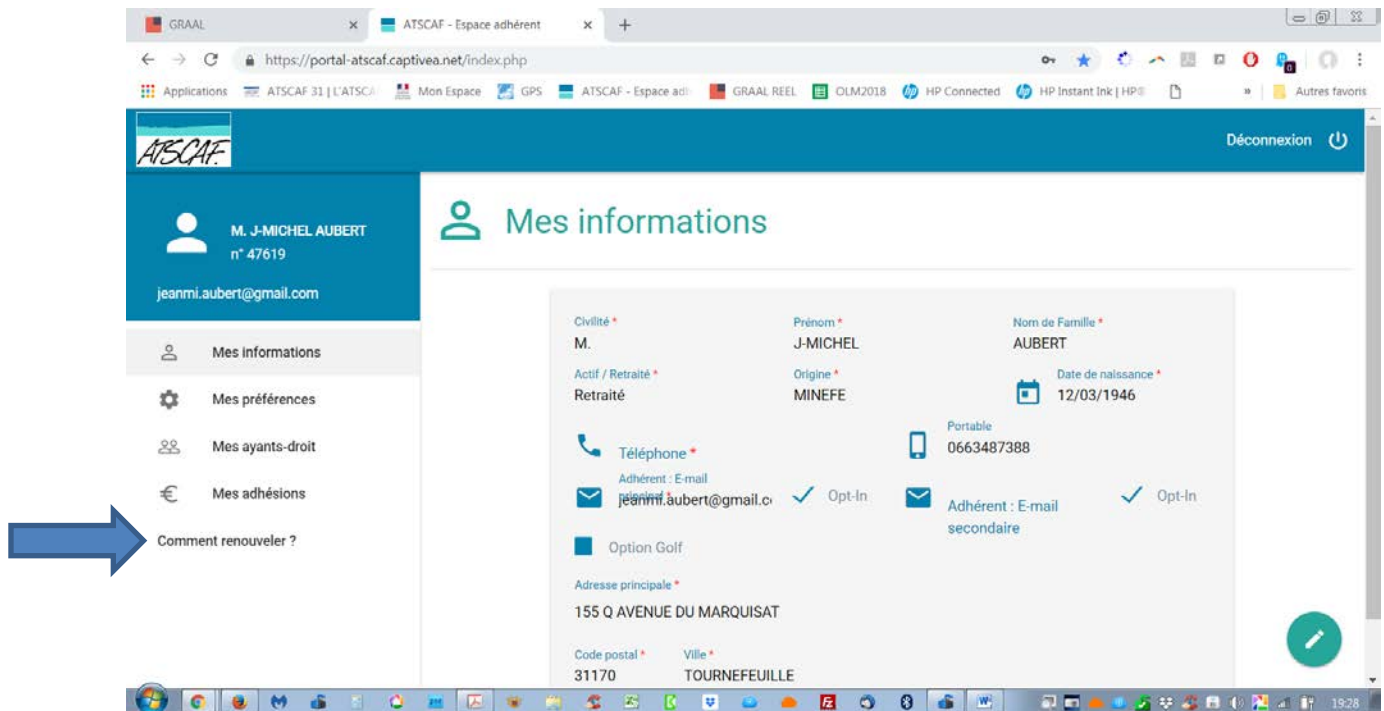
- Que pour l'impression, le choix sans trame soit prioritaire
- Que dans le module adhésion soit indiqué à coté de payé le montant et le mode de règlement, cela aurait pour indication de savoir rapidement si l'adhérent a payé pour lui et ses ayants droits et ainsi d'éviter de cliquer sur la cotis pour connaître le mode de règlement et son montant.

ADHÉSIONS						
Nom	Date d'adhésion	Tarif	Cotisation	Statut cotisation	Régler	Supprimer
Créez						
2017 - 3300 - 241339	19/10/2017	2000 - 2018 - 3300 - Non fonctionnaire	2017 - 3300 - 241339	Payé		Supprimer
2018 - 2019 - 3300 - MIREFE - Mme DARMALLACQ, MARIE JEANNE	11/10/2018	2018 - 2019 - 3300 - MIREFE	2018 - 2019 - ATSCAF Gironde - 241339	Payé		Supprimer

- Que l'Édition des cartes sur une journée soit possible (Cf plus bas).
- Les cartes éditées ne mentionnent pas le n° de l'Association à laquelle les adhérents ont cotisé : d'où, certains internautes n'ont pas vu les différentes ATSCAF qui ont pu leur être proposées et se trouvent maintenant dans une section locale qu'ils n'ont pas choisie. La simple lecture de leur carte ne leur permet même pas de s'en rendre compte. C'est seulement à l'occasion d'un contact avec leur section habituelle que nous le découvrons avec eux ! Donc erreur dans le nombre d'adhérents des sections.
- Quand un adhérent s'inscrit en ligne nous n'avons que son N° et pas son nom. Il faut en plus : ses noms, prénoms, ses ayants droits et le détail de ce qu'il a payé.
- Certaines sections ATSCAF soulignent que dans certains cas, il n'y a pas de N° sur la carte de l'adhérent,
- Comment supprimer une adhésion payée
- Pour les adhésions en ligne, le rajout mi-septembre d'un mode d'emploi pour les Internauts en a effrayé un grand nombre. Bien que ce document soit très bien fait, il a sa place sur le site de la fédération, mais pas ici.
- Les Internauts sont déjà arrivés à l'écran l'Espace adhérent, où on demande leur N° ATSCAF et leur mot de passe, (ou bien de cliquer sur le lien de création), pourquoi les renvoyer sur le site de la FEDE au début du processus (il y a 15 ou 17 pages à lire !). De quoi en éloigner plus d'un du paiement en ligne !



Cette remarque est également valable lorsque l'on est connecté sur son propre espace : le lien « comment renouveler » est inutile. Il brouille le message en laissant entendre que la démarche n'est pas simple.



- Uniformiser automatiquement les polices pour à minima les noms et prénoms (NOM Prénom)
- « Envoyer carte adhérent par mail » et imprimer carte adhérent avec trame de fond revient au même !!! Quid de la messagerie Graal existante et inutilisé ? Cela nous oblige à imprimer en pdf la carte et la glisser en pièce-jointe dans un mail différent.
- Comment renouveler un adhérent principal avec un nouveau ayant-droit et supprimer un ayant-droit historique affilié à une autre Atscaf ? Problème : pas les droits sur l'ayant-droit autre Atscaf donc impossible de briser le lien qui l'uni au principal...

DIFFICULTES DE FONCTIONNEMENT DANS NOS ASSOCIATIONS

- Lors d'une adhésion faite au secrétariat, pourquoi a-t-on le choix d'envoyer ou non la carte en dématérialisée comme c'est actuellement le cas. Cela n'a aucun sens.
- Double paiements en ligne – Pourquoi est-ce possible ?
- Comment créer une adhésion pour un ayant droit quand le principal a déjà payé ?
- Quand on supprime l'ayant droit en cliquant sur celui-ci à partir du principal, ce principal devient ayant droit, pourquoi ?
- On nous avait dit que les virements pour les paiements en ligne seraient effectués souvent. A ce jour nous n'avons aucun virement sur le compte de la part de la fédération.
- Pourquoi être obligé de cocher la case « payé » lors de l'enregistrement d'un chèque ? C'est inutile et source d'erreur (case non cochée = pas à jour, pas 'édition de carte, alors que la cotisation a été payée ...).
- La fonctionnalité « reversement de la part fédérale » n'est pas opérationnelle : ça bug
- Les rapports pré programmés ne sont pas fiables. Certains participants ont relevé des erreurs ou omissions voire des doubles emplois.
- Les rapports qui sont d'une complexité énorme à élaborer même pour des personnes maîtrisant les tableurs et ayant des notions informatiques.
- Comment éditer la liste de son ATSCAF avec le nom prénom et le montant payé sans faire un rapport
- Comment fusionner les doublons
- Impossible de supprimer un tarif
- Comment vérifier si le tarif appliqué est le bon ?
- Aucune vérification n'est possible, tant les erreurs sont nombreuses.
- Enfin, dernier élément, **très important, aussi** :

II EST POSSIBLE D'EDITER UNE CARTE D'ADHERENT POUR UN ADHERENT QUI N'EST PAS A JOUR !

Exemple : cet adhérent n'a pas renouvelé. Pourtant voir page suivante :

ADHÉRENTS GESTION DES ADHÉRENTS ADMINISTRATION LOCALE TOUS

Créer Rechercher

Nouveau adhérent

Liste des adhérents

Dernières consultations

Mme ADELINE...
ATSCAF Haute...
M. OLIVIER B...
M. ERIC FORRAT
Mme ANDRÉE-M...

Favoris

ATSCAF Haute...

MME ADELINE FEIGNIER

Informations générales Actions Envoyer la carte adhérent par email PDF PDF

← PRÉCÉDENT (1 sur 1) SUIVANT →

Nom:	Mme ADELINE FEIGNIER	N° adhérent:	516812
Type Adhérent:	Principal	Carte imprimée:	<input type="checkbox"/>
Téléphone:	0561257320	Portable:	0561672393
Adresse(s) E-mail:	leon.feignier@orange.fr (Principal)	Date de naissance:	02/07/1932
Statut adhérent:	Non à jour	Actif / Retraité:	Retraité
Adresse principale:	6 IMPASSE PONS 31400 TOULOUSE France	Adresse professionnelle:	France
Nom employeur / Service:		Téléphone professionnel:	
Origine:	Non fonctionnaire	Description:	
Adhérent principal:		Lien avec adhérent principal:	
Correspondant:		Pas d'ASV:	<input type="checkbox"/>
Assigné à:	Reprise de données		

Voici, en cliquant sur **PDF** ce que l'on obtient pour cette personne qui n'est pas à jour :

Séjours Sport Voyages Culture

ADHÉSION ATSCAF

2018-2019

Mme ADELINE FEIGNIER
6 IMPASSE PONS
31400 TOULOUSE

Cher(e) adhérent(e),

Vous avez choisi l'ATSCAF et nous vous en remercions !

Vous rejoignez désormais les 50 000 adhérents qui constituent la force de notre association.

Dés aujourd'hui avec votre carte, vous bénéficiez à la fois des offres de proximité de votre association locale et d'une offre nationale ouverte à tous les adhérents.

Riches de ses 70 ans d'expérience dans le domaine des loisirs, sports, culture et tourisme, l'ATSCAF s'efforcera de répondre toujours au mieux à vos attentes dans un monde en constante mutation, tout en restant fidèle à ses valeurs de partage et d'amitié.

L'offre de services en ligne s'enrichit cette année, avec l'adhésion en ligne disponible dès septembre 2018, via notre site atscaf.fr sur lequel vous pourrez suivre toute l'actualité de notre association.

François CLINET
Président fédéral

Obtenez votre carte

Obtenez la carte

Obtenez la carte et collez-la à l'envers

Obtenez la feuille et collez-la à la carte

Année 2018/2019
Fin de validité : 08/2019

N° Adhérent : 516812

Mot de passe : f972b6c2

Mme ADELINE FEIGNIER
6 IMPASSE PONS
31400 TOULOUSE
France

PHOTOGRAPHIE

Mise à jour de vos coordonnées personnelles sur notre site atscaf.fr/grat

Avec la participation de la MGEFI (Mutuelle Générale de l'Économie, des Finances et de l'Industrie), Groupe MDS (Mutuelle des Sports), AMF (Assurance Mutuelle des Fonctionnaires), la BFM (Banque Française Mutualiste), la MAIF, la Caisse d'Épargne Groupe BICP et le Groupe Pierre et Vacances CenterParcs.

Coupon à retourner, complété et signé au dos, à votre ATSCAF locale
Coordonnées sur atscaf.fr/les_locales

TOURISME CULTURE SPORT

J'adhère

ATSCAF
ASSOCIATION TOURISTIQUE SPORTIVE ET CULTURELLE
DES ADMINISTRATIONS FINANCIÈRES

atscaf.fr

MGEFI GROUPE VIV
GROUPE MDS Mutuelle des Sports MDS Conseil
AMF ASSURANCE MUTUELLE DES FONCTIONNAIRES
Groupe Pierre & Vacances CenterParcs
BANQUE FRANÇAISE MUTUALISTE
MAIF
CAISSE D'ÉPARGNE

CONCLUSION GENERALE

A la suite des échanges il apparaît de manière synthétique :

1 - Que le **fichier de nos adhérents se dégrade de manière extrêmement rapide** avec GRAAL,

2 – Qu'il est possible d'éditer une carte d'adhérent pour quelqu'un qui n'est pas à jour !!!

3 – Que personne n'est aujourd'hui certain du nombre de ses adhérents à jour, sauf les associations locales qui ont décidé de ne pas utiliser GRAAL pour l'instant (**Elles sont cinq dans l'inter région, à utiliser pour l'instant, EXCEL !**).

4 - Que personne n'est certain que le montant des sommes encaissées figurant sur GRAAL est bien celui encaissé par nos comptes bancaires en local.

5 – Dans ces conditions, une vérification précise devra être opérée par chaque ATSCAF locale avant de déterminer les sommes exactes à reverser à la fédération, tant au titre de l'adhésion elle-même, que de la MDS et des publications ASV afin de ne pas entraîner d'erreurs irréversibles (dues aux doubles emplois, aux erreurs de montant de cotisation, erreur d'association locale, adhérent principal qui devient ayant droit et inversement etc. etc.).

6 - Ce même travail devra être réalisé **à partir des tableaux EXCEL issues de SYSTEMPAY de la CAISSE D'EPARGNE** pour les cotisations réglées directement par carte bancaire. La fédération, (cf plus haut, n'a pour l'instant, rien reversé).

Toutes ces opérations de vérification et rapprochement supposent que les dysfonctionnements et « bugs » recensés soient parfaitement réparés par la Société CAPTIVEA avec l'aide de la Fédération.

Enfin, une demande de **VERITABLE formation** à ce logiciel complexe est demandée par l'ensemble des associations présentes.