



L'automne
en toute
Sérénité
avec EPAF

Notre protocole sanitaire 2020

epaf
VACANCES

PROTOCOLE SANITAIRE EPAF

Votre santé et celle de nos collaborateurs sont notre préoccupation première. Nous renforçons nos protocoles sanitaires pour vous permettre de passer des vacances sûres et sereines dans nos villages vacances et nos locations.



NOS ÉQUIPES À VOTRE SERVICE

Nos engagements

- » Référent(e) sanitaire sur chaque site : la ou le responsable du site.
- » Formation de **tous nos salarié(e)s** aux nouveaux protocoles sanitaires et aux gestes barrières



VOTRE ACCUEIL À LA RÉCEPTION / TOURISME ET LOISIRS

On vous attend sur site, **nous n'assurerons pas de navettes gare.**

Nos engagements

- » Borne de gel hydro-alcoolique à votre disposition.
- » Plexiglas de protection.
- » Port du masque par notre équipe d'accueil.
- » Paiement sans contact privilégié et désinfection du TPE **après chaque utilisation.**
- » Affichage des gestes barrières.
- » Désinfection de la banque d'accueil entre chaque client(e).
- » Désinfection régulière du matériel de prêt, des clés...
- » Livret d'accueil **accessible via un QR Code.**
- » La documentation touristique pourra vous être communiquée par notre équipe d'accueil/Tourisme & Loisirs

Pour votre bien être

- » Si vous arrivez en train, **pensez à vérifier les horaires de bus ou à réserver un taxi** pour nous rejoindre. *On peut vous y aider !*
- » 1 seul(e) client(e) accepté(e) à l'accueil. *Aucune cohue !*
- » **Port du masque obligatoire à partir de 11 ans** dans tous les lieux communs en intérieur. *On vous reconnaîtra !*
- » Clé de l'hébergement conservée par la ou le client tout au long de son séjour.



VOTRE HÉBERGEMENT

Nos engagements

- » **Nettoyage renforcé des hébergements** à l'aide de produits virucides répondant aux normes anti Covid sur toutes les surfaces dures, en tissus et les points de contact tels que interrupteurs, poignées de porte et de fenêtre, robinets...
- » Linge de lit et de toilette **traités par un professionnel** du nettoyage.
- » **Aération prolongée des hébergements** après chaque départ.

Pour votre bien être

- » Aérez votre hébergement lors de votre départ, *profitez du bon air !*
- » Déposez votre linge de lit et de toilette dans **les sacs mis à votre disposition, pas de lit à faire !**



LES ESPACES DE CIRCULATION INTÉRIEURS

Nos engagements

- » L'accès à l'ascenseur est **limité à une seule personne.** Présence d'un distributeur de gel hydro alcoolique à chaque palier.
- » **Nettoyage régulier tout au long de la journée des points de contact** tels que poignées de porte, interrupteurs, rampes d'escalier, boutons de commande de l'ascenseur...

Pour votre bien être

- » Port du masque.
- » **Respectez les mesures de distanciation physique.** *En cas de croisement, roulez à droite !*



LES ESPACES COMMUNS

Nos engagements

- » Pour votre sécurité, **les espaces communs télé et bibliothèque seront fermés.**
- » **Les sanitaires collectifs seront fermés.** Seule restera accessible la partie « lavabo ».
- » Accès laverie limité à 1 client(e). Lingettes désinfectantes mise à disposition pour **nettoyer les poignées des machines après utilisation**
- » Nettoyage régulier tout au long de la journée des points de contact et du mobilier tels que tables en accès libre, transats sur réservation, poignées de portes, interrupteurs, rampes d'escaliers, cendriers...

Pour votre bien être

- » Privilégier l'usage des sanitaires privatifs (hébergement).



LE RESTAURANT (dans nos villages vacances)

Nos engagements

- » Borne de gel hydro alcoolique à l'entrée du restaurant.
- » **Application des normes d'hygiène alimentaires** tout au long de la production jusqu'au service (HACCP).
- » Port du masque de protection par nos équipes de restauration et de service.
- » Aménagement du restaurant et des terrasses **respectant la distanciation physique.** Limitation à 10 convives par table.
- » Limitation du nombre de client(e)s en simultané : **élargissement des horaires des repas** pour une meilleure fluidité du service (service continu).
- » Entrées, plats, fromages et desserts **servis à l'assiette** (sur commande).
- » Nettoyage des points de contacts et du mobilier après chaque convive.

Pour votre bien être

- » Lavage des mains, *opération mains propres et bas les masques !*
- » Choisissez votre heure d'arrivée à table (*en attendant le bar est à votre disposition !*) et passez votre commande de vins, de plats selon vos envies.



LE BAR (dans nos villages vacances)

Nos engagements

- » Plexiglas de protection.
- » Prise de commande en **respectant les mesures de distanciation sociale.**
- » Encaissement par **carte bancaire sans contact privilégié.**
- » **Nettoyage régulier** du mobilier de bar.
- » Aménagement de l'espace bar et de la terrasse en respectant la distanciation physique.

Pour votre bien être

- » Ne stationnez pas devant le comptoir. *Installez-vous confortablement et laissez-vous servir !*



LES ANIMATIONS (dans nos villages vacances)

Les mesures sanitaires nous contraignent à **modifier notre politique d'animation** : fermeture du club enfants (et des aires de jeux), du sauna et annulation de tout transport de client(e)s par les véhicules du site (minibus notamment). **Nos animation «adultes» seront également restreintes.** Nos équipes s'attacheront à vous accueillir, vous conseiller et vous orienter afin qu'en toute liberté, vous puissiez également profiter de rencontres avec les producteurs locaux, de visites des sites touristiques remarquables, des marchés typiques, d'activités sportives et ludiques avec des prestataires sélectionnés par nos soins, et pourquoi pas, d'une bonne table à ne pas manquer...

Nos engagements

- » Animations privilégiées autour du bar, en petits groupes en plein air ou dans les espaces communs en respectant les règles de distanciation.
- » Organisation de promenades : départ de la résidence ou rdv sur le site de départ directement (balades).
- » Location de vélos (sur certains sites).

Pour votre bien être

- » Pas de covoiturage. *Bas les masques, évadez-vous !*



LES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS

- » Terrain de tennis, table de ping-pong, terrain de volley ou de pétanque restent à votre disposition **mais pas le matériel.**
- » Activités neige : prêt de raquettes et luge sur demande.
- » Salle de sport : accès aux appareils limité et **sur réservation.**

Pour votre bien être

- » Pensez à amener **votre propre matériel** : raquettes, ballons, volants, boules de pétanque et tout autre jeux de plein air etc...



LA PISCINE

Nos engagements

- » Douche obligatoire.
- » Places limitées dans et aux abords du bassin et selon les protocoles sanitaires spécifiques et autorisations préfectorales.
- » Prêt de transats.

Pour votre bien être

- » Douche et pédiluve à *utiliser sans modération !*

LES GESTES BARRIÈRES

C'EST L'AFFAIRE DE TOUS

Le respect des gestes barrières et de la distanciation physique restent le meilleur moyen pour vous protéger et nous protéger.



Se laver régulièrement les mains au savon ou avec le gel hydro alcoolique mis à votre disposition.



Respecter une distance d'au-moins un mètre avec les autres.



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir.



Saluer sans serrer la main et arrêter les embrassades.



Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter dans une poubelle prévue à cet effet.



Portez un masque dès lors que vous rentrez dans les locaux communs.



Éviter de se toucher le visage.

En cas de symptômes (fièvre, toux, mal à la gorge, nez qui coule ou une perte du goût et de l'odorat), merci de vous signaler à l'accueil et/ou au responsable du site (réfèrent-e Covid)

Vous avez des questions sur le coronavirus ?
www.gouvernement.fr/info-coronavirus
ou 0 800 130 000 (appel gratuit)

Vous avez des questions sur votre séjour ?
www.epafvacances.fr
ou 01 48 59 22 00 (numéro non surtaxé)